

Politique de confidentialité

1. Introduction

La confidentialité et la sécurité des données est, et restera, une priorité pour Ampacimon. Nous souhaitons donc vous expliquer de manière transparente ce que nous collectons, stockons, partageons et utilisons comme données personnelles. Cela concerne les données de nos clients, partenaires, fournisseurs, prospects, actionnaires et membres du personnel.

Le but de cette Politique est d'expliquer quelles données personnelles nous collectons, dans quel but nous les recueillons et les utilisons, et avec qui nous les partageons.

Cette Politique vous aidera à comprendre nos engagements pour protéger la confidentialité des données.

En cas de désaccord avec le contenu de cette Politique, vous pouvez à tout moment nous envoyer un mail à l'adresse claims@ampacimon.com pour demander la suppression des données vous concernant.

2. Droits liés au RGPD

Le Règlement général sur la protection des données ou « RGPD », accorde aux personnes certains droits relatifs à leurs données personnelles. Sauf limitations posées par la législation applicable, les droits suivants sont accordés aux personnes :

- Droit d'accès : le droit d'être informé et de demander l'accès aux données personnelles que nous traitons ;
- Droit de rectification : le droit de nous demander de modifier ou de mettre à jour vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit d'effacement : le droit de nous demander de supprimer définitivement vos données personnelles ;
- Droit de restriction : le droit de nous demander d'arrêter temporairement ou définitivement le traitement de tout ou partie de vos données personnelles ;
- Droit de refus :
 - le droit de refuser à tout moment le traitement de vos données personnelles pour des raisons personnelles ;
 - le droit de refuser le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct;
- Droit à la portabilité des données : le droit de demander une copie de vos données personnelles au format électronique et le droit de transmettre ces données personnelles pour une utilisation par un service tiers ;
- Droit de ne pas être soumis à la prise de décision automatisée : le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur la prise de décision automatisée, y compris le profilage, dans le cas où la décision aurait un effet juridique sur vous ou produirait un effet significatif similaire.

3. Types de données personnelles

Nous sommes amenés à traiter les données personnelles de nos

- Clients et prospects (en ce compris, les personnes de contact des clients)
- Fournisseurs
- Membres du personnel
- Distributeurs indépendants
- Actionnaires et membres du Conseil d'Administration
- Administrateurs de société
- Visiteurs
- Etc

Nous disposons des types de données suivants :

- *Données d'identification et de contact* : notamment les nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse mail
- *Caractéristiques personnelles* : notamment la date de naissance, la langue maternelle, le sexe, la situation familiale
- *Données professionnelles* : fonction, département, hiérarchie
- *Données bancaires et financières* : numéro de compte en banque, éventuelles informations concernant des crédits ou prêts
- *Données relatives au véhicule* : pour les travailleurs disposant d'un véhicule de société notamment ; plaque d'immatriculation, marque et modèle de la voiture, consommation de carburant, émission CO2 du véhicule
- *Données relatives à la téléphonie et l'utilisation d'Internet* : pour les collaborateurs disposant d'un GSM et/ou d'une connexion Internet à domicile ; volume d'appels et de data

4. Collecte de vos données personnelles

Ampacimon peut collecter vos données personnelles de différentes façons :

- Directement auprès de vous : par suite d'une demande de renseignements, d'un devis, d'un formulaire rempli en ligne, etc
- Par l'intermédiaire d'un tiers : via un client, un fournisseur, un partenaire
- Faisant suite à des activités de networking, de foires et séminaires

5. Utilisation de vos données personnelles

Ampacimon traite vos données personnelles dans les buts suivants :

- Pour créer et suivre les comptes clients et fournisseurs
- Pour fournir les services liés à notre secteur d'activités
- Pour communiquer des informations, répondre aux questions
- Pour entreprendre des vérifications de clients, de fournisseurs, de partenaires, de prospects
- Pour la facturation et la comptabilité
- Pour les dossiers administratifs, juridiques notamment dans le cadre d'audits, d'exigences légales, d'assurance, etc.
- Dans le cadre de gestion de conflits

- Pour la gestion des accès et la sécurité des locaux occupés par Ampacimon
- Dans le cadre de communications et d'actions marketing, en ce compris les newsletters, le site web Ampacimon, les applications sur lesquelles Ampacimon est présent
- Plus précisément dans le cadre des travailleurs d'Ampacimon : pour assurer la gestion du personnel, de la paie, la sécurité, etc.

6. Partage de vos données personnelles

Ampacimon peut, dans le cadre de ses activités professionnelles, partager vos données personnelles.

Nous limitons le partage à ces catégories de destinataires :

- Les services internes de la société elle-même (département administratif, ventes, comptabilité, etc)
- Nos partenaires liés à une prestation de service externe : notamment les sociétés d'hébergement de données, les prestataires informatiques, le secrétariat social, notre courtier en assurances, notre fournisseur de téléphonie et d'Internet, notre partenaire marketing, les tierces parties responsables de l'installation ou de la maintenance de nos produits, etc.
- Les autorités lorsque la loi l'exige, notamment les demandes des autorités fiscales, en cas d'inspection sociale, ou en réponse à une assignation

En aucun cas nous ne transmettons vos données personnelles directement à des tiers à des fins de marketing sans votre consentement.

7. Conservation et suppression des données

Nous conservons vos données personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire à des fins légitimes et essentielles pour les relations professionnelles.

Sur votre demande, nous supprimerons ou rendrons anonymes vos données personnelles afin que vous ne puissiez plus être identifié, à moins que la loi ne nous autorise ou nous contraigne à conserver certaines données personnelles, notamment dans les situations suivantes :

- S'il existe un problème non résolu concernant votre compte, comme un impayé ou une réclamation ou un litige non résolu, nous conserverons les données personnelles nécessaires jusqu'à ce que le problème soit résolu ;
- Si nous sommes tenus de conserver les données personnelles du fait d'obligations juridiques, fiscales, d'audit et de comptabilité, nous conserverons les données personnelles nécessaires pendant la période exigée par la loi applicable ; et/ou
- Si ces données sont requises pour nos intérêts commerciaux légitimes, tels que la prévention des fraudes ou la sécurité.

8. Sécurité des données personnelles

Nous nous engageons à protéger les données personnelles de nos partenaires, clients, fournisseurs, collaborateurs, etc. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger la sécurité de vos données personnelles.

Ampacimon vise à garantir que les données soient protégées contre toute destruction ou perte accidentelle ou intentionnelle, qu'elles soient correctement utilisées et inaccessibles aux personnes non autorisées.

Dans le cadre de relations et d'échanges à l'international, les données peuvent être transférées, stockées et traitées dans tout pays ou territoire en relation avec la société Ampacimon, afin de garantir la gestion de la relation commerciale ou de prester des services en dehors de la Belgique.

Lorsque nous transférons des informations en dehors de l'Union européenne, nous assurons une protection adéquate du transfert des informations personnelles.

9. Modifications apportées à cette Politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à apporter des modifications à la présente Politique.

En cas de modification de cette Politique, nous vous en informerons par le biais de notifications adaptées, par email ou communication sur notre site Internet.

10. Nous contacter

Merci d'avoir lu notre Politique de confidentialité. Si vous avez des questions sur cette Politique, contactez notre responsable de la protection des données via l'adresse claims@ampacimon.com.